



## Condizioni Generali dei servizi offerti dal “Portale Clienti Finali” di Duereti s.r.l.

### 1. Oggetto delle Condizioni Generali

Le seguenti condizioni generali (di seguito indicate, "Condizioni Generali") si applicano a tutti i servizi (di seguito indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da Duereti s.r.l. (di seguito "Duereti") con sede in corso di Porta Vittoria, 4 - 20122 Milano attraverso il Portale Clienti Finali di Duereti accessibile dal sito internet di Duereti all'indirizzo [www.duereti.it](http://www.duereti.it) (di seguito "Portale"). Chiunque intenda accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi deve preventivamente registrarsi quale Cliente dei Servizi (di seguito, "Cliente") secondo le indicazioni specificate al successivo punto 2 "Registrazione" e accettare le Condizioni Generali di seguito descritte. L'accettazione delle presenti Clausole Generali non comporta l'attivazione in automatico dei Servizi resi disponibili da Duereti.

### 2. Registrazione

Per registrarsi come Cliente ed accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi messi a disposizione da Duereti tramite il Portale è necessario compilare l'apposito modulo che apparirà sul video al momento della scelta dell'opzione "Registrati". Completando la procedura di Registrazione e cliccando sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le Condizioni Generali. Al momento della registrazione il Cliente avrà la possibilità di creare un proprio codice identificativo "Nome Utente" (di seguito, "UserId") che coinciderà con un indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione ed un codice di accesso "Password" che saranno indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei Servizi. Il Cliente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio UserId e/o della Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio UserId e/o della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso.

Il Cliente prende atto che i dati di contatto (anagrafica, e-mail, telefono) comunicati in fase di Registrazione al Portale saranno utilizzati da Duereti anche per effettuare comunicazioni al Cliente stesso relative ai Servizi richiesti attraverso un canale alternativo (e-mail, telefono, mobile).

### 3. Assunzione di responsabilità e Manleva

Il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività svolta attraverso il Portale nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Duereti da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso dall'utilizzo improprio dei Servizi. In relazione a quanto sopra il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente ad Duereti all'indirizzo di posta elettronica [reclami.reti@duereti.it](mailto:reclami.reti@duereti.it) qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio UserId e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Duereti da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso illecito dei Servizi disponibili sul Portale da parte di chiunque.

### 4. Cancellazione



**duereti**

È facoltà del Cliente cancellare in ogni momento la propria registrazione al Portale, tramite la funzionalità dedicata. La cancellazione, una volta perfezionata, comporterà l'impossibilità di accedere ai Servizi.

## **5. Sospensione e/o interruzione dei servizi da parte di Duereti.**

I Servizi vengono forniti gratuitamente a tempo indeterminato. Duereti potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi tramite Portale. In particolare, Duereti potrà interrompere i Servizi, nei seguenti casi: a) quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri, b) quando il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc, c) quando il Cliente utilizzi i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail, d) quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio; d) quando il Cliente per un periodo pari a 24 (ventiquattro) mesi non si autentichi al portale con le proprie credenziali. In tal caso Duereti si riserva la facoltà di cancellare automaticamente la registrazione sul portale del Cliente.

## **6. Modifiche delle Condizioni Generali**

Duereti si riserva il diritto di modificare a suo insindacabile giudizio le Condizioni Generali, qualora sia necessario per la corretta esecuzione dei Servizi. Nel caso in cui le Condizioni Generali relative al Servizio dovessero mutare, Duereti ne darà comunicazione al Cliente tramite messaggio di posta elettronica o mediante accesso al Portale. Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate. L'uso di anche solo un Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari del Servizio medesimo e alle relative successive modificazioni. Il Cliente avrà facoltà di cancellare la propria registrazione nel caso in cui non intenda accettare tali nuove Condizioni, secondo le modalità indicate al punto 4 "Cancellazione".

## **7. Proprietà Intellettuale**

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Duereti o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di Duereti in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di Duereti e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Duereti, né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo computer.

## **8. Limitazione di responsabilità di Duereti**

Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili" sul Portale di Duereti. Duereti non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Cliente, o che siano ininterrotti,



convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre Duereti non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi. Duereti declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione. Duereti non assume altresì responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Duereti o da persone di cui questa debba rispondere. Duereti non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dal Cliente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete. Duereti non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi: (i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi; (ii) dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi; (iii) da merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite i Servizi; (iv) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni. Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando Duereti, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di Duereti da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando Duereti di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai Servizi.

Il Cliente prende atto che l'eventuale cancellazione, richiesta dal cliente stesso, dei dati anagrafici comunicati in fase di registrazione al portale può comportare da parte di Duereti l'impossibilità di garantire la continuazione del servizio scelto nel caso in cui i dati, per i quali è richiesta la cancellazione, siano ritenuti indispensabili ai fini del servizio medesimo.

## **9. Legge applicabile**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci. Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito alla prestazione e fruizione dei Servizi è competente il Tribunale di Milano, fatto salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del Decreto Legislativo 06/09/2005, n.206.